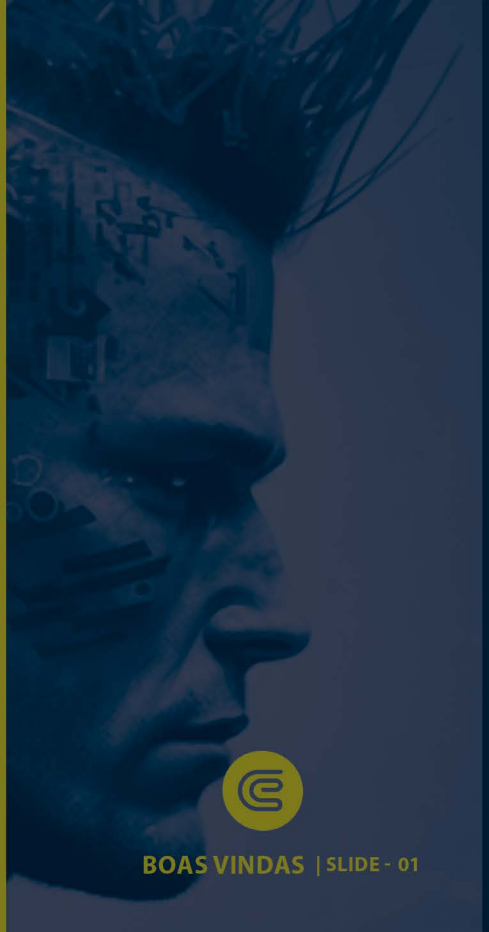
AZIe-DUCA
SISTEMA CORPORATIVO DIGITAL

POSICIONE SUA CÂMERA AQUI (VERTICAL)

EDUCADOR
EDUARDO STOGMULLER



BOAS VINDAS | SLIDE - 01

MAXIMIZANDO VENDAS E ATENDIMENTO PELO WHATSAPP

AULA 04

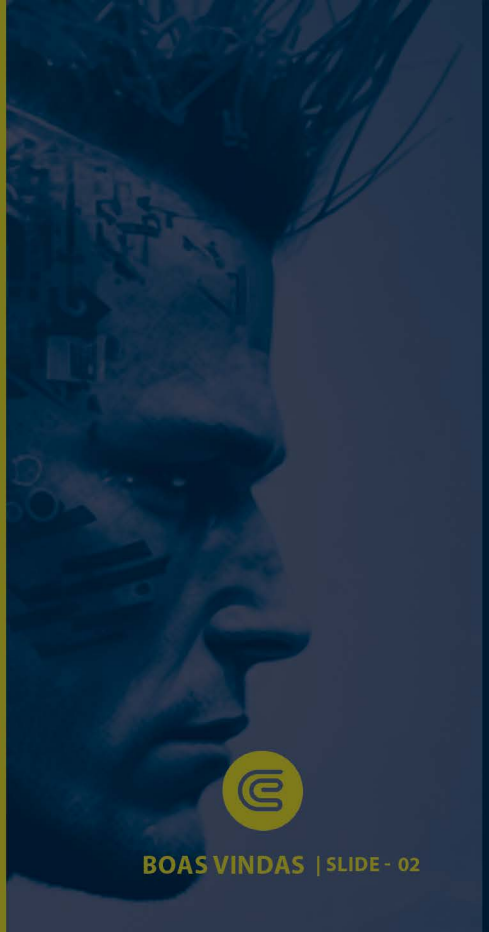
VENDAS DE PRODUTOS PELA INTERNET
Aula 4: Maximizando Vendas e Atendimento pelo WhatsApp

AULA 04
BOAS VINDAS
azieduca.com

AZIe-DUCA
SISTEMA CORPORATIVO DIGITAL

POSICIONE SUA CÂMERA AQUI (VERTICAL)

EDUCADOR
EDUARDO STOGMULLER



BOAS VINDAS | SLIDE - 02

RELACIONAMENTO VIA WHATSAPP BUSINESS

PARA A VÍDEO AULA 4: "MAXIMIZANDO VENDAS E ATENDIMENTO PELO WHATSAPP", VAMOS ESTRUTURAR OS SLIDES PARA ABORDAR A CONFIGURAÇÃO DO WHATSAPP BUSINESS, A CRIAÇÃO DE CATÁLOGOS DIGITAIS, O USO DE MENSAGENS AUTOMATIZADAS, E ESTRATÉGIAS PARA UMA COMUNICAÇÃO EFICAZ E PERSONALIZADA COM OS CLIENTES.

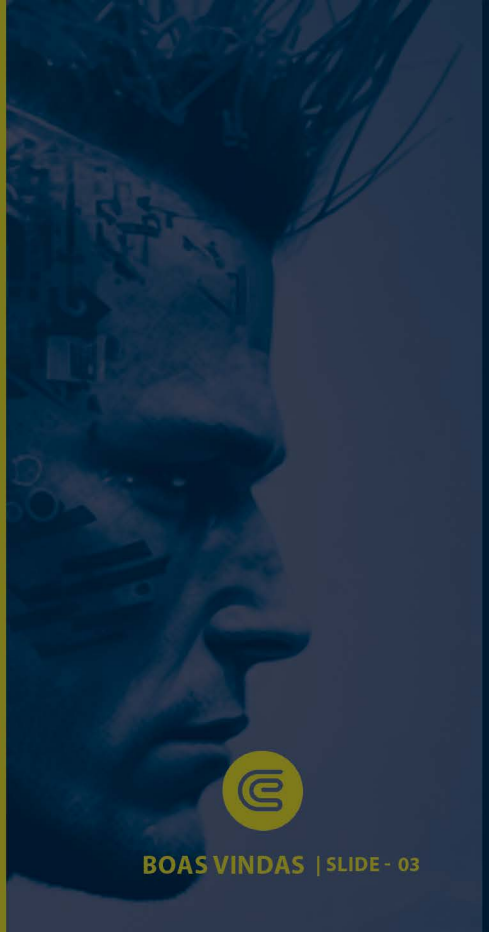
VENDAS DE PRODUTOS PELA INTERNET
Aula 4: Maximizando Vendas e Atendimento pelo WhatsApp

AULA 04
BOAS VINDAS
azieduca.com

AZIe-DUCA
SISTEMA CORPORATIVO DIGITAL

POSICIONE SUA CÂMERA AQUI (VERTICAL)

EDUCADOR
EDUARDO STOGMULLER



BOAS VINDAS | SLIDE - 03

INTRODUÇÃO AO WHATSAPP BUSINESS

O WHATSAPP BUSINESS É UMA FERRAMENTA ESSENCIAL PARA NEGÓCIOS QUE DESEJAM OTIMIZAR O ATENDIMENTO E IMPULSIONAR VENDAS. COM RECURSOS ESPECÍFICOS PARA EMPRESAS, PERMITE UM CONTATO DIRETO E EFICIENTE COM SEUS CLIENTES. PARA COMEÇAR:

BAIXE O APP WHATSAPP BUSINESS: DISPONÍVEL GRATUITAMENTE NAS LOJAS DE APLICATIVOS.

CONFIGURE SEU PERFIL COMERCIAL: ADICIONE INFORMAÇÕES DA SUA EMPRESA, COMO ENDEREÇO, DESCRIÇÃO, E HORÁRIOS DE FUNCIONAMENTO.

ORGANIZE SUA CONTA: TENHA MENSAGENS AUTOMÁTICAS SALVAS E RESPOSTAS PRONTAS PARA ACELERAR O SEU CONTATO COM OS CLIENTES.

VAMOS A PARTE PRÁTICA...

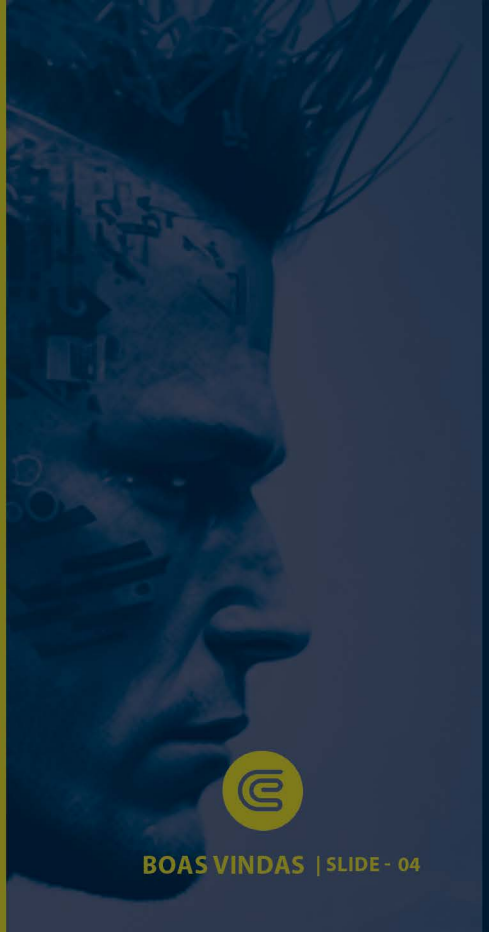
VENDAS DE PRODUTOS PELA INTERNET
Aula 4: Maximizando Vendas e Atendimento pelo WhatsApp

AULA 04
BOAS VINDAS
azieduca.com

AZIe-DUCA
SISTEMA CORPORATIVO DIGITAL

POSICIONE SUA CÂMERA AQUI (VERTICAL)

EDUCADOR
EDUARDO STOGMULLER



BOAS VINDAS | SLIDE - 04

CATÁLOGOS DIGITAIS NO WHATSAPP

O CATÁLOGO DIGITAL PERMITE QUE VOCÊ EXIBA SEUS PRODUTOS DIRETAMENTE NO WHATSAPP, FACILITANDO O PROCESSO DE VENDA. AQUI ESTÁ COMO VOCÊ PODE CRIAR O SEU:

ACESSE A SEÇÃO DE CATÁLOGO: NO APP WHATSAPP BUSINESS, ENCONTRE A OPÇÃO PARA ADICIONAR PRODUTOS OU SERVIÇOS.

ADICIONE PRODUTOS: INCLUA FOTOS, DESCRIÇÕES, E PREÇOS. LEMBRE-SE DAS DICAS DE FOTOGRAFIA E DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS QUE DISCUTIMOS ANTERIORMENTE.

ATUALIZE REGULARMENTE: MANTENHA SEU CATÁLOGO ATUALIZADO COM NOVOS PRODUTOS E REMOVA OS DESCONTINUADOS PARA MANTER A RELEVÂNCIA.

VAMOS A PARTE PRÁTICA...

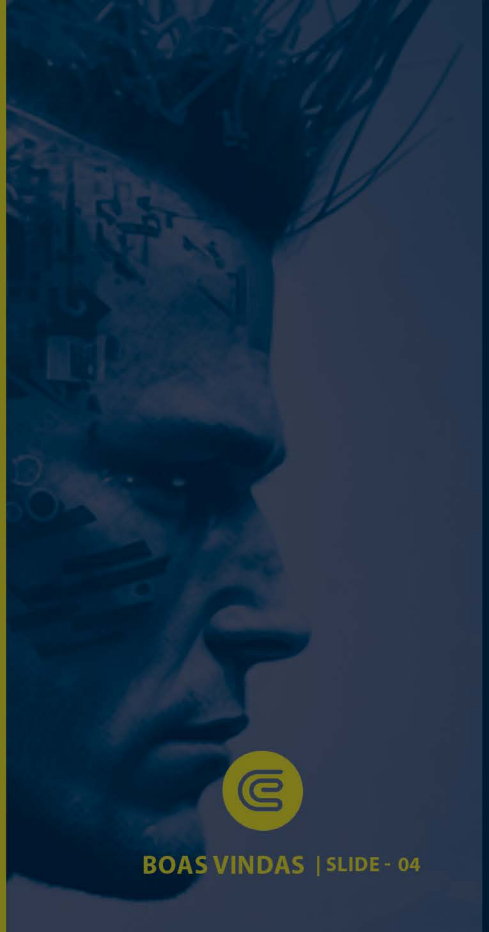
VENDAS DE PRODUTOS PELA INTERNET
Aula 4: Maximizando Vendas e Atendimento pelo WhatsApp

AULA 04
BOAS VINDAS
azieduca.com

AZIe-DUCA
SISTEMA CORPORATIVO DIGITAL

POSICIONE SUA CÂMERA AQUI (VERTICAL)

EDUCADOR
EDUARDO STOGMULLER



BOAS VINDAS | SLIDE - 04

UTILIZANDO MENSAGENS AUTOMATIZADAS

MELHORE SEU ATENDIMENTO AO CLIENTE E EFICIÊNCIA COM MENSAGENS AUTOMATIZADAS NO WHATSAPP BUSINESS:

MENSAGENS DE SAUDAÇÃO: CRIE UMA MENSAGEM DE BOAS-VINDAS PARA NOVOS CONTATOS, APRESENTANDO SUA EMPRESA.

RESPOSTAS RÁPIDAS: CONFIGURE RESPOSTAS PARA AS PERGUNTAS MAIS FREQUENTES, ECONOMIZANDO TEMPO E GARANTINDO RESPOSTAS IMEDIATAS.

MENSAGENS DE AUSÊNCIA: INFORME OS CLIENTES QUANDO VOCÊ NÃO ESTIVER DISPONÍVEL E QUANDO PODEM ESPERAR UMA RESPOSTA.

VAMOS A PARTE PRÁTICA...

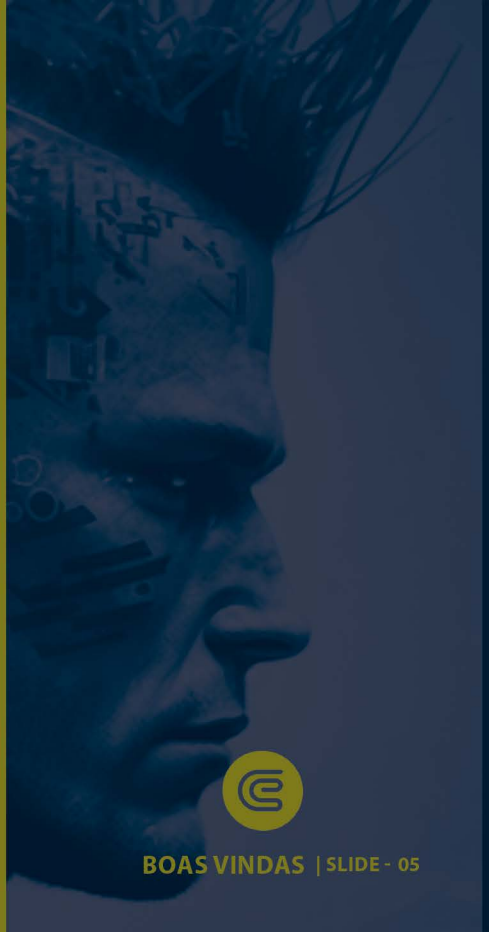
VENDAS DE PRODUTOS PELA INTERNET
Aula 4: Maximizando Vendas e Atendimento pelo WhatsApp

AULA 04
BOAS VINDAS
azieduca.com

AZIe-DUCA
SISTEMA CORPORATIVO DIGITAL

POSICIONE SUA CÂMERA AQUI (VERTICAL)

EDUCADOR
EDUARDO STOGMULLER



BOAS VINDAS | SLIDE - 05

ESTRATÉGIAS DE COMUNICAÇÃO PERSONALIZADA

COMUNICAR-SE DE MANEIRA EFICAZ E PERSONALIZADA É FUNDAMENTAL PARA CONSTRUIR RELAÇÕES DURADOURAS COM SEUS CLIENTES:

PERSONALIZE O ATENDIMENTO: USE O NOME DO CLIENTE E REFERENCIE INTERAÇÕES ANTERIORES PARA CRIAR UMA CONEXÃO MAIS FORTE.

SEJA RÁPIDO E PRECISO: RESPONDA ÀS CONSULTAS DOS CLIENTES DE FORMA RÁPIDA, MAS GARANTINDO QUE AS INFORMAÇÕES SEJAM CLARAS E ÚTEIS.

FEEDBACK DO CLIENTE: ENCORAJE O FEEDBACK APÓS CADA COMPRA PARA MELHORAR SEUS SERVIÇOS E PRODUTOS COM BASE NAS PREFERÊNCIAS DOS CLIENTES.

AO APLICAR ESTAS ESTRATÉGIAS, EMPRESAS PODEM MELHORAR SIGNIFICATIVAMENTE A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE E OTIMIZAR SUAS OPERAÇÕES DE VENDAS.

VENDAS DE PRODUTOS PELA INTERNET
Aula 4: Maximizando Vendas e Atendimento pelo WhatsApp

AULA 04
BOAS VINDAS
azieduca.com